



# Datenschutzerklärung

## easymeet24 Videokommunikation und Zoom Phone

### Connect4Video

#### Inhalt

1	Allgemeine Angaben .....	3
2	Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	4
3	Sammlung Ihrer persönlichen Daten.....	4
4	Nutzung Ihrer persönlichen Daten.....	5
5	Einwilligung zu Übertragung, Bearbeitung und Speicherung von persönlichen Daten .....	6
6	Zoom.....	6
6.1	Zoom Meetings/easymeet24.....	6
6.2	Zoom Phone .....	7
7	Verarbeitung personenbezogener Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika .....	7
8	Zoom Meetings / easymeet24 .....	7
8.1	Kundeninhaltsdaten.....	7
8.2	Informationen zu Meeting- und Webinar-Teilnehmern .....	8
8.3	Gespeicherte Chat-Informationen.....	8
8.4	Informationen zum Adressbuch .....	9
8.5	Kalender-Informationen.....	9
8.6	Diagnosedaten .....	9
8.7	Meeting-Metadaten .....	9
8.8	Telemetriedaten.....	10
8.9	Sonstige vom Dienst generierte Daten.....	10
8.10	Kontodaten (Endbenutzer) .....	11
8.11	Geschäftsdaten des Kontoinhabers .....	11
8.12	Support-Daten .....	11
8.13	Website-Daten .....	11
8.14	Feedback-Daten .....	12
8.15	Besonderheit bei der Verarbeitung von Mediendaten im Rahmen von Zoom Meetings/easymeet24	12
9	Zoom Phone .....	13
9.1	Kundeninhaltsdaten.....	13
9.2	Diagnosedaten .....	14
9.3	Kontodaten (Endbenutzer) .....	16



9.4	Geschäftsdaten des Kontoinhabers .....	17
9.5	Support-Daten .....	17
9.6	Standortdaten .....	17
9.7	Daten zur Integration .....	18
10	Betroffenenrechte .....	18
11	Widerspruchsrecht bei Direktwerbung .....	19
12	Beschwerderecht .....	20
13	Abbestellen und abmelden .....	20
14	Freigabe Ihrer persönlichen Daten .....	20
15	Sicherheit Ihrer persönlichen Daten .....	21
16	Datenspeicherung / -löschung .....	21
16.1	Vertragsdaten .....	21
16.2	Verkehrsdaten .....	22
17	Fragen oder Kommentare? .....	22
18	Updates der Richtlinien .....	22

## 1 Allgemeine Angaben

Wir, die Connect4Video GmbH (im folgenden C4V genannt), freuen uns über Ihr Interesse an unseren angebotenen Leistungen. Easymeet24 ist ein Produkt der C4V und basiert auf dem Produkt Zoom Meetings der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, Vereinigte Staaten von Amerika / USA (nachfolgend: Zoom Video Communications Inc.). Zoom Phone ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Connect4Video GmbH, Nibelungenstr. 28, 65428 Rüsselsheim  
Tel: +49 6131 636 8760  
E-Mail: [info@connect4video.com](mailto:info@connect4video.com)  
Amtsgericht Darmstadt, Registernummer: HRB 87548  
Geschäftsführer: Michael Retagne, Jürgen Stierhof

Connect4Video ist nach §5 Abs. 1 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste unter der Registriernummer 13/011.

Datenschutzbeauftragter ist:

Thomas Ott  
KolbCom GmbH, P7 22, 68161 Mannheim  
E-Mail: [Datenschutz@connect4video.com](mailto:Datenschutz@connect4video.com)

Diese Richtlinien schließen die Dienste ein, die C4V auf eigener Infrastruktur anbietet. Für Datenschutzpraktiken, wenn Kunden unsere Anwendungen und cloudbasierten Dienste nutzen, die wir als Wiederverkäufer anderer Anbieter anbieten, verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter. Die Datenschutzerklärungen, die unsere Webseiten betreffen, stehen auf der jeweiligen Webseite zur Verfügung.

Diese Richtlinien erläutern, wie wir die von Ihnen online und offline zur Verfügung gestellten persönlichen Daten verarbeiten. Sie beschreiben auch die Ihnen zur Verfügung stehenden Alternativen hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten, Ihrem Zugriff auf sie und wie Sie sie aktualisieren und berichtigen können. Wenn Sie uns persönliche Daten geben, werden sie gemäß dieser Richtlinien behandelt.

## 2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen und Produkte interessieren oder wenn Sie bereits unser Kunde sind, bzw. wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Sie haben Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere der unten genannten Zwecke gegeben;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und C4V oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen;
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der C4V unterliegt;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von C4V oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dies trifft bei unserem Versand von Kundeninformationen zu unseren Produkten zu. Über unsere Vertragspflicht hinaus, Ihnen die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen, ist unser berechtigtes Interesse eine vorausschauende Information unserer Kunden und Interessenten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss und für die Nutzung unserer Dienste erforderlich.

Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung führt dazu, dass Sie keinen Vertrag mit uns abschließen können und unsere Dienste nicht nutzen können.

## 3 Sammlung Ihrer persönlichen Daten

Nachfolgend werden Situationen beschrieben, bei denen persönliche Daten gesammelt werden, und die Verwendungszwecke, für die sie gesammelt werden.

"Persönliche Informationen" sind

- alle Informationen zur Identifizierung einer Person, darunter Namen, E-Mail-Adressen, Postadressen, Geburtsdatum, Telefonnummer, Faxnummern, Bankverbindungsdaten.
- aus der Nutzung unserer Produkte erstellte Informationen, darunter Verkehrs- und Nutzungsdaten wie die Nummer oder die Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses sowie Beginn und Ende der Verbindung, die Art des Zugangs, ggf. die Rufnummer und die IP-Adresse.
- andere Informationen, die für die Bereitstellung eines Produkts, für die Lieferung eines Produkts oder für die Ausführung einer von Ihnen gewünschten Transaktion erforderlich sind.

Gründe, warum wir Ihre persönlichen Daten sammeln, sind:

- Ihre Kommunikation mit uns, aus Interesse an unseren Diensten oder um sich bei uns zu bewerben
- Ihre Registrierung für die Nutzung unserer Dienste

- Ihre Nutzung bestimmter Produktfunktionen
- Die Erzeugung von Berichten basierend auf aus der Nutzung unserer Produkte erfassten Daten
- Ihre Anforderung von Service und Support für unsere Produkte und unsere Bereitstellung von Support
- Die ordnungsgemäße Abwicklung Ihres Vertrags mit C4V
- Abrechnungs- und Nachweiszwecke und Einzug von Zahlungen für unsere Produkte
- Die Platzierung von Transaktionen oder Bestellungen mit unseren Herstellern und Lieferanten
- Ihre Registrierung für die Teilnahme an einem Seminar oder Webinar
- Ihre Teilnahme an einer Online-Umfrage
- Ihre Registrierung für Newsletter-Abonnements.

## 4 Nutzung Ihrer persönlichen Daten

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur entsprechend unserer Datenschutzrichtlinie verwenden. Wenn Sie nicht möchten, dass wir weiterhin Ihre persönlichen Daten auf diese Weise verwenden, können Sie die Deaktivierung Ihres Kontos beantragen, wie nachfolgend angegeben. Wir können Ihre persönlichen Daten auf folgende Weise verwenden:

- Zur Bearbeitung und Verwaltung Ihres Interesses an unseren Diensten
- Zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen und Bereitstellung der bestellten Produkte
- Zur Bereitstellung von Berichten basierend auf aus der Nutzung unserer Produkte erfassten Daten
- Um Sie in Bezug auf Produktankündigungen, Software-Updates, Software-Upgrades, Systemverbesserungen und andere Informationen auf dem Laufenden zu halten, vorausgesetzt, dass Sie jederzeit Ihre Marketingeinstellungen bearbeiten können, wie nachfolgend beschrieben
- Zur Bereitstellung von Support und Hilfestellung für unsere Produkte
- Um die Kontaktaufnahme mit Ihnen und die Bereitstellung von Versand- und Abrechnungsinformationen an Sie zu ermöglichen
- Zur Bereitstellung von Kundenfeedback und Support
- Zur Störungsbeseitigung und Aufdeckung missbräuchlicher Nutzung
- Zur Rufnummern- bzw. Kennungsanzeige für Telekommunikationsdienste
- Zur Durchführung von Befragungen und Umfragen, um unseren Kunden und Endnutzern bessere Produkte und Dienste zu bieten. Das Ausfüllen von Fragebögen erfolgt freiwillig.
- Zur Unterstützung von Bewerberanfragen
- Zur Erfüllung von Vertragspflichten
- Zur Abrechnung von C4V mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern mit deren Kunden
- Zur Ermittlung der Belastung unserer Infrastruktur und um auf der Basis dieser ermittelten Daten präventiv auf eine störungsfreie Nutzung unserer Dienstleistungen hinwirken zu können.

## 5 Einwilligung zu Übertragung, Bearbeitung und Speicherung von persönlichen Daten

Wir können Ihre persönlichen Daten an Lieferanten und Geschäftspartner, an Tochtergesellschaften unserer Lieferanten oder an Dritte, die in unserem Namen bzw. im Namen unserer Lieferanten handeln, zu Verarbeitungs- oder Speicherungszwecken übertragen. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern sind:

- Rechenzentrumsdienstleister, die C4V verwendet
- Anbieter und Dienstleister bzgl. Kundenbeziehungsmanagement, Buchhaltung, Personalverwaltung, Rechtsberatung, Steuerberatung, IT-Infrastruktur.

Dies schließt eine Übertragung in Drittländer ein (EU-Mitgliedsstaaten, die Schweiz, Kanada, Israel, die Vereinigten Staaten von Amerika). In allen Fällen ist ein angemessenes Datenschutzniveau im Empfängerstaat gegeben:

- Für EU-Mitgliedsstaaten stellt das europäische Datenschutzrecht die Angemessenheit sicher.
- Für Kanada, Israel und die Schweiz hat die Europäische Kommission eine Angemessenheitsentscheidung getroffen.
- Für die USA haben wir zudem die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gem. Art. 46 Abs. 1 lit. c) DSGVO mit unserem Partner Zoom Video Communications Inc. abgeschlossen.

Die Datenweitergabe erfolgt stets aufgrund eines geeigneten Vertragswerkes nach Art. 26 DSGVO bzw. Art. 28 DSGVO.

## 6 Zoom

C4V ist Wiederverkäufer der cloudbasierten Kommunikationsdienste Zoom Meetings und Zoom Phone. Die Dienste Zoom Meetings und Zoom Phone werden von der Zoom Video Communications Inc. bereitgestellt.

### 6.1 Zoom Meetings/easymeet24

Die Bereitstellung von Zoom Meetings ist eine vertraglich geschuldete Leistung. Wir stellen Zoom Meetings unter der Bezeichnung easymeet24 bereit (im Folgenden Zoom Meetings/easymeet24). Für die Erbringung der Vertragsleistung werden somit diejenigen Daten an die Zoom Video Communications Inc. übertragen, welche zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Unter anderem werden Benutzerkennung und IP-Adresse an die Zoom Video Communications Inc. weitergegeben. Bei der Nutzung des Dienstes werden Daten an die Zoom Video Communications Inc. übertragen, wobei Sie selbst bestimmen, welche Daten übertragen werden. Nach Angaben der Zoom Video Communications Inc. erfolgt die Übertragung der Daten mit AES-256-Verschlüsselung. Soweit Sie als unser Kunde mit der Einstellung ‚lokal‘ ein Zoom-Meeting durchführen, wird dieses auf den C4V-Servern in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehostet, Mediendaten werden in diesem Fall nicht an die Zoom Video Communications Inc. übertragen.

## 6.2 Zoom Phone

Die Bereitstellung von Zoom Phone ist eine vertraglich geschuldete Leistung. Für die Erbringung der Vertragsleistung werden somit diejenigen Daten an die Zoom Video Communications Inc. übertragen, welche zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Unter anderem werden Telefonnummer, Benutzerkennung und IP-Adresse an die Zoom Video Communications Inc. weitergegeben. Bei Nutzung des Dienstes werden Daten an die Zoom Video Communications Inc. übertragen. Nach Angaben der Zoom Video Communications Inc. erfolgt die Übertragung der Daten mit AES-128- oder AES-256-Verschlüsselung.

## 7 Verarbeitung personenbezogener Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika

Um die Dienste der Zoom Video Communications Inc. ordnungsgemäß anbieten zu können, ist die Verarbeitung personenbezogener und nicht personenbezogener Daten auf den Servern der Zoom Video Communications Inc. notwendig. Hierbei kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt werden, da die Zoom Video Communications Inc. ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat. Zwischen uns und der Zoom Video Communications Inc. wurde ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen. Zusätzlich haben wir zu dem Zweck, ein angemessenes Datenschutzniveau bei der grenzüberschreitenden Übertragung Ihrer Daten zu gewährleisten, Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO in diesen Vertrag miteinbezogen.

Im Folgenden stellen wir für Sie getrennt dar, welche Daten für den Dienst Zoom Meetings/easymeet24 und welche Daten für den Dienst Zoom Phone in der Infrastruktur der Zoom Video Communications Inc. verarbeitet werden und in die USA übermittelt werden können.

## 8 Zoom Meetings / easymeet24

Zoom verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten: Kundeninhaltsdaten, Diagnosedaten, Kontodaten (Endbenutzer), Kontoinhaberdaten, Supportdaten, Website-Daten und Feedback-Daten.

Indem Sie Zoom nutzen, stimmen Sie zu, dass die Zoom Video Communications Inc. und C4V die oben beschriebenen Daten verarbeiten, und der jeweils anderen Seite Zugriff auf diese Daten erlaubt.

### 8.1 Kundeninhaltsdaten

Kundeninhaltsdaten sind Informationen, die der Kunde unter Verwendung der Dienste zur Verfügung stellt, einschließlich aller Daten, die der Kunde während einer Besprechung oder eines Webinar aufnimmt oder teilt, einschließlich Cloud-Aufzeichnungen, Besprechungsprotokolle, Chat Transkripte (während des Meetings und persistent) und

Dateien, die während einer Besprechung oder im beständigen Chat-Kanal geteilt werden. Zusätzliche Details zu Kundeninhalten wie folgt:

#### Kommunikationsinhalte für Meetings und Webinare.

Dazu gehören:

- Video, Audio, Whiteboard, Untertitel und Präsentationen
- Fragen und Antworten während des Meetings, Umfragen und Umfrageinformationen
- Untertitelung, Live-Transkription

#### Chat-Nachrichten.

1:1 In-Meeting- und Gruppenchat-Nachrichten, die nicht übertragen werden zu einem permanenten Chat-Kanal.

#### Vom Kunden initiierte Cloud-Aufzeichnungen.

Dazu gehören die folgenden Aufnahmen (wenn eine solche Aufzeichnung vom Administrator des Kundenkontos erlaubt wird und von einem Meeting-Host oder -Teilnehmer genutzt wird):

- Videoaufnahme von Video, Audio, Whiteboard, Untertiteln und Präsentationen
- Audioaufnahme
- Textdateidokument aller Gruppenchats in Besprechungen
- Audio-Transkript-Textdatei
- Fragen und Antworten während des Meetings, Umfragen und Umfrageinformationen
- Transkripte mit Untertiteln

## 8.2 Informationen zu Meeting- und Webinar-Teilnehmern

Dazu gehören:

- Name und Kontaktdaten des registrierten Teilnehmers sowie alle Daten, die der Kunde optional in Verbindung mit der Registrierung sammelt wie z.B. eine E-Mail-Adresse
- Status des Teilnehmers (als Gastgeber, als Teilnehmer eines Chats oder als Teilnehmer)
- Raumnamen (falls verwendet)
- Benutzerkategorisierungen (falls verwendet)
- Tracking-Felder wie Abteilung oder Gruppe (falls verwendet)
- Geplante Zeit für eine Besprechung
- Themennamen

## 8.3 Gespeicherte Chat-Informationen

Dabei handelt es sich um ruhende Daten (im Speicher) und umfasst:

- Chat-Nachrichten
- Dateien, die über den Chat ausgetauscht werden
- Bilder, die per Chat ausgetauscht werden
- Videos, die per Chat ausgetauscht werden
- Titel des Chat-Kanals
- Whiteboard-Anmerkungen

## 8.4 Informationen zum Adressbuch

Dazu gehören optionale Kontaktinformationen, die verfügbar sind über kundengesteuerte Integrationen (z. B. Outlook).

## 8.5 Kalender-Informationen

Dazu gehören optionale Kalenderinformationen, die zur Verfügung gestellt werden durch kundengesteuerte Integrationen (z. B. Outlook, Google).

## 8.6 Diagnosedaten

Zu den Diagnosedaten gehören alle Daten, die automatisch von Zoom generiert oder erfasst werden über die Nutzung des Meeting- und Webinar-Produkts von Zoom.

Diagnosedaten umfassen nicht den Namen, die E-Mail-Adresse oder die Kundeninhaltsdaten eines Zoom-Benutzers.

Diagnosedaten umfassen drei Kategorien von Daten: Besprechungsmetadaten, Telemetriedaten und andere vom Dienst generierte Daten.

## 8.7 Meeting-Metadaten

Meeting-Metadaten sind Metriken zur Service-Nutzung, einschließlich wann und wie Besprechungen stattfinden. Diese Kategorie umfasst:

- Ereignisprotokolle (einschließlich durchgeführter Aktion, Ereignistyp und -untertyp, In-App-Ereignisort, Zeitstempel, Client-UUID,
- Benutzer-ID und Meeting-ID,
- Informationen zu Besprechungssitzungen, einschließlich Häufigkeit, Durchschnitt und tatsächlicher Dauer, Quantität, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität,
- Anzahl der Besprechungen,
- Anzahl der Screen-Sharing- und Nicht-Screen-Sharing-Sitzungen,
- Anzahl der Teilnehmer
- Informationen zum Meeting-Host
- Hostname
- URL der Besprechungsseite
- Start-/Endzeit des Meetings
- Join-Methode
- Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose.

## 8.8 Telemetriedaten

Telemetriedaten sind Informationen, die von der auf dem Gerät eines Endbenutzers ausgeführten Zoom-Client-Software an Zoom gesendet werden. Es handelt sich um Informationen darüber, wie Zoom verwendet wird oder funktioniert (z. B. Produktnutzung und Systemkonfiguration).

Telemetriedaten enthalten nicht Kundeninhalte oder Informationen über andere Benutzer, Besprechungsnamen oder andere vom Benutzer bereitgestellte Werte, z. B. Profilnamen. Zoom sammelt Telemetriedaten nach einer ähnlichen Struktur: Einige Felder beschreiben den Client und das Betriebssystem, den Typ- und Subtyp des Ereignisses, den Ort in der App, an dem das Ereignis aufgetreten ist, einen Zeitstempel und einige pseudonyme Identifikatoren, einschließlich einer UUID, einer Benutzer-ID und einer meeting\_id.

Telemetriedatenfelder, die für alle Ereignisse gelten

Diese Daten werden für alle Ereignisse auf dem Zoom Client erfasst.

- Ereigniszeit
- Mandantentyp
- Veranstaltungsort
- Ereignis
- Unterveranstaltung
- UUID
- Client-Version
- Benutzer-ID
- Client-Betriebssystem
- Meeting-ID

Telemetrieereignistypen und Unterereignistypen

Weitere Informationen zu Ereignistypen und Unterereignistypen finden Sie auf der Support-Seite für Telemetrieereignisse von Zoom. Bitte beachten Sie, dass die Liste der Telemetrieereignisse dynamisch ist und aktualisiert wird. Zoom hat Datenschutz- und Sicherheitsprozesse für die Genehmigung des Inhalts und des Zwecks vorgeschlagener neuer Ereignisse, bevor solche Ereignisse hinzugefügt werden können.

## 8.9 Sonstige vom Dienst generierte Daten

Diagnosedaten, bei denen es sich um andere vom Dienst generierte Daten handelt, sind Informationen, die Zoom verwendet, um eine vom Endnutzer oder Kunden angeforderte Dienstleistung zu erbringen, wie z. B. Bereitstellung von Spam-Warnhinweisen oder Push-Benachrichtigungen.

Andere dienstgenerierte Daten enthalten auch eine persistente eindeutige Kennung von Zoom, die das Vertrauens- und Sicherheitsteam von Zoom durch die Kombination anderer Datenelemente erzeugt, einschließlich IP-Adresse, Rechenzentrum, PC-Name, Mikrofon, Lautsprecher, Kamera, Domäne, Festplatten-ID, Netzwerktyp, Betriebssystemtyp und -version sowie Client Version. Zoom verwendet diese Daten, um böswillige Akteure zu identifizieren und zu blockieren, die die Sicherheit und Integrität der Zoom-Dienste bedrohen. Diese Daten sind nur für Zoom-Mitarbeiter zugänglich, die entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen kennen und diesen unterliegen.

## 8.10 Kontodaten (Endbenutzer)

Hierbei handelt es sich um Informationen, die mit Endbenutzern eines Zoom Enterprise oder Education Kontos verknüpft sind. Je nachdem, wie der Kontoadministrator das Enterprise- oder Education-Konto konfiguriert hat, umfassen diese Informationen:

- Eindeutige Benutzer-ID von Zoom,
- Social-Media-Login (optional),
- Profilbild (optional),
- Anzeigename und
- Kundenauthentifizierungsdaten, es sei denn, es wird Single Sign-On (SSO) verwendet.

## 8.11 Geschäftsdaten des Kontoinhabers

Hierbei handelt es sich um Informationen, die mit den Person verbunden sind, die der Abrechnungs- und/oder Vertriebskontakt für ein Zoom Enterprise- oder Education-Konto sind, einschließlich:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen und
- Daten, die sich auf das Konto des Kunden beziehen, wie z. B. Abonnement und ausgewählte Steuerelemente.

## 8.12 Support-Daten

Support-Daten sind Informationen, die Zoom von einem Kunden erhält in Verbindung mit Support-Aktivitäten wie Support-Bot-Nachrichten, Chats und Telefonanrufe (einschließlich Aufzeichnungen dieser Anrufe) und Service-Support-Tickets. Unternehmenskontakte für ein Zoom Education- und Enterprise-Konto oder Konto Administratoren können Online-Supportanfragen einreichen. Die Anforderung kann Anhänge, wie z. B. Screenshots, enthalten. Solche Screenshots können Inhaltsdaten oder Diagnosedaten umfassen.

Als Verantwortlicher weisen Zoom-Kunden Zoom an, Support-Daten zu verarbeiten, um die angeforderte Unterstützung bereitzustellen, die die Anwendung von Kenntnissen aus einzelnen Kundensupportanfragen zum Nutzen aller Zoom-Kunden umfasst, jedoch nur in dem Umfang, in dem dieses Wissen anonymisiert ist.

## 8.13 Website-Daten

Website-Daten sind Informationen darüber, wann und wie Personen die öffentlich zugänglichen Webseiten von Zoom besuchen und mit ihnen interagieren, einschließlich Informationen darüber, welche Seiten aufgerufen werden, Interaktionen mit den Website-Funktionen und ob sie sich für ein Zoom-Angebot angemeldet haben.

Zu den Website-Daten von Zoom gehören:

- Cookies, die durch die Gerichtsbarkeiten und Entscheidungen des Endbenutzers festgelegt werden (die Zoom Cookie-Erklärung)
- IP-Adresse des Internetprotokolls
- Browsertyp
- Internetdienstanbieter ISP
- Referrer-URL
- Ausstiegsseiten, die auf unserer Website angezeigten Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.),
- Betriebssystem
- Datums-/Zeitstempel
- Ungefährer Standort (z. B. nächstgelegene Stadt, abgeleitet von der IP-Adresse)

In der EU ansässige Endbenutzer und Cookies

Zoom setzt auf öffentlichen Websites standardmäßig nur unbedingt erforderliche Cookies für Endverbraucher mit Sitz in der EU ein. Weitere Informationen zu Ihren Auswahlmöglichkeiten finden Sie in der Cookie-Erklärung von Zoom.

#### 8.14 Feedback-Daten

Feedback-Daten sind Informationen über die Zufriedenheit der Endbenutzer mit den Zoom-Diensten.

Es gibt zwei Arten von Feedback-Daten: 1 Bewertungen nach dem Meeting und 2 Umfragen in Meetings.

Post-Meeting-Assessments sind ein Modul, das unmittelbar nach einem Zoom Meeting oder Webinar angezeigt wird und den Endbenutzer bittet, seine Zoom-Erfahrung zu bewerten, indem er ein Daumen-hoch- oder Daumen-runter-Symbol auswählt. Je nachdem, wie der Kunde sein Zoom-Konto konfiguriert, kann er die Bewertung nach dem Meeting aktivieren, um nur die Daumen hoch/Daumen runter Informationen zu sammeln, oder Kunden können zusätzliche Informationen erlangen durch die Präsentation eines Freitext-Eingabefeldes. Die Nach-dem-Meeting-Bewertung ist standardmäßig nicht aktiviert.

Eine In-Meeting-Umfrage ist ein Tool, das von Zoom eingesetzt wird, um eine Zoom Net Provider Punktzahl (NPS) abzufragen. Dieses Umfragetool ist für Endbenutzer in der EU standardmäßig deaktiviert. Alle anderen Endbenutzer können es deaktivieren, indem sie nur unbedingt erforderliche Cookies im Cookie-Management-Tool auswählen, das Sie finden, indem Sie in der Fußzeile der Webseiten von Zoom "Cookies" auswählen.

#### 8.15 Besonderheit bei der Verarbeitung von Mediendaten im Rahmen von Zoom Meetings/easymeet24

Unter Mediendaten sind hier die Übertragung des Videobildes, des Gesprächsinhaltes, des geteilten Inhalts, des in-meeting Chats und des in-meeting Whiteboards zu verstehen.

Für den Dienst Zoom Meetings/easymeet24 werden diese Mediendaten nicht an Zoom übermittelt, sofern Sie als Host das Meeting mit der Einstellung „lokal“ durchführen und alle Teilnehmer mit einem Zoom Client (Desktop oder mobil) teilnehmen. Die Mediendaten werden dann nur auf den Meeting-Servern von C4V verarbeitet.

Führen Sie im Rahmen des Services Zoom Meetings/easymeet24 ein Meeting nicht mit der Einstellung „lokal“ durch oder nehmen Teilnehmer mit einem Webbrowser teil, werden neben den o. g. Metadaten auch Mediendaten über die Zoom-Infrastruktur verarbeitet, sodass eine Übermittlung der Daten in die USA nicht ausgeschlossen werden kann.

Wir weisen darauf hin, dass beim Einsatz von Zoom Meetings/easymeet24 Chatdaten (off-meeting Chat), Cloud-Aufzeichnungen, Untertitel und Live-Transkription sowie das Zoom Whiteboard stets auch in der Zoom Infrastruktur verarbeitet werden.

Die grenzüberschreitende Datenverarbeitung ist dabei zwingend erforderlich, um die ordnungsgemäße Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Leistung sicherzustellen. Insbesondere ist aufgrund der globalen Ausrichtung des Dienstes eine serverübergreifende Datenverarbeitung notwendig, um einerseits die eindeutige Identifikation einer Person zu ermöglichen, andererseits einen Kontakt zwischen zwei Personen außerhalb eines zentralen Meetings herstellen zu können.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Zoom und seiner Datenschutzpraxis können Sie im [Zoom Trust Center](#) finden.

## 9 Zoom Phone

Zoom Phone teilt die persönlichen Daten, die verarbeitet werden, in die folgenden Kategorien ein: Kundeninhaltsdaten, Diagnosedaten, Kontodaten (Endbenutzer), Kontoinhaberdaten und Supportdaten, Standortdaten und Integrationsdaten.

Indem Sie Zoom Phone nutzen, stimmen Sie zu, dass die Zoom Video Communications Inc. und C4V die oben beschriebenen Daten verarbeiten, und der jeweils anderen Seite Zugriff auf diese Daten erlaubt.

Die grenzüberschreitende Datenverarbeitung ist dabei zwingend erforderlich, um die ordnungsgemäße Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Leistung sicherzustellen. Insbesondere ist aufgrund der globalen Ausrichtung des Dienstes eine serverübergreifende Datenverarbeitung notwendig, um einerseits die eindeutige Identifikation einer Person zu ermöglichen, andererseits einen Kontakt zwischen zwei Personen außerhalb eines zentralen Meetings herstellen zu können.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Zoom und seiner Datenschutzpraxis können Sie im [Zoom Trust Center](#) finden.

### 9.1 Kundeninhaltsdaten

Dies sind Daten, die vom Kunden durch die Nutzung des Dienstes bereitgestellt werden, einschließlich aller Daten, die der Kunde während eines Anrufs aufzeichnen oder freigeben möchte, einschließlich der Inhalte der Anruferkommunikation, Cloud-Aufzeichnungen, Anruferinformationen, gespeicherte SMS/MMS-Informationen, gespeicherte Anruferhistorie und Adressbuch Informationen.

### Gesprächsinhaltsdaten

Diese sind:

- Audio eines Anrufs sowie Voicemail.

### Vom Kunden initiierte Cloud-Aufzeichnungen

Dazu gehören die folgenden Aufzeichnungen, wenn eine solche Aufzeichnung durch die Administratorsteuerung des Kunden erlaubt und von einem Gesprächsteilnehmer ausgewählt ist (abhängig von den aktivierten Einstellungen):

- Gesprächsaufzeichnung,
- Textdatei der Gesprächsaufzeichnung,
- Voicemail, und
- Voicemail-Ansagen.

### Gesprächsteilnehmerinformationen

Dazu gehören:

- Telefonnummer und zugehörige Informationen (z. B. Landesvorwahl) für den Anrufer und die Angerufenen,
- Name (falls vorhanden), der mit einer Telefonnummer verbunden ist,
- Quell- und Zieltelefonnummern, einschließlich der Verwendung von Durchwahlen, und
- Zeit, die seit Beginn des Anrufs verstrichen ist.

### Gespeicherte SMS/MMS-Informationen

Dies sind ruhende (d. h. gespeicherte) Daten, die Folgendes umfassen:

- Inhalt von SMS-/MMS-Nachrichten,
- Über MMS ausgetauschte Dateien, Bilder und Videos
- Titel des SMS/MMS-Kanals, und
- Name des Empfängers.

### Gespeicherte Anrufliste

Dies sind Daten im Ruhezustand (d. h. im Speicher), die Folgendes umfassen:

- Telefonnummer und zugehörige Informationen (z. B. Landesvorwahl) für den Anrufer und den Angerufenen,
- Quell- und Zieltelefonnummern, einschließlich der Verwendung von Durchwahlen,
- Name (falls vorhanden), der mit einer Telefonnummer verbunden ist,
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Anrufs.

### Adressbuch-Informationen

Dazu gehören Kontaktinformationen, die durch vom Kunden verwaltete Integrationen (z. B. Outlook, Azure Active Directory) oder Import (z. B. CSV-Datei) zur Verfügung gestellt werden.

## 9.2 Diagnosedaten

Diagnosedaten umfassen alle von Zoom automatisch generierten oder gesammelten Daten über die Nutzung von Zoom Phone. Zu den Diagnosedaten gehören nicht der Name eines Zoom-Benutzers, seine E-Mail-Adresse oder Kundeninhaltsdaten. Die Diagnosedaten bestehen aus folgenden Datenkategorien: Anruf-Metadaten, SMS/MMS Metadaten, Voicemail-Metadaten, Sprachaufzeichnungs-Metadaten, Telemetriedaten und andere vom Dienst generierte Daten.

### Anruf-Metadaten

Anruf-Metadaten sind Metriken über die Nutzung des Dienstes, einschließlich wann und wie Anrufe getätigt wurden und Qualität des Dienstes. Diese Kategorie umfasst:

- Anruf-ID
- Vom System generierte Identifikatoren, einschließlich UUID des Anrufers und des Angerufenen,
- Datum und Uhrzeit des Anrufs,
- Dauer des Anrufs,
- Quell- und Zieltelefonnummern, einschließlich Nebenstellen,
- Art des Anrufs (eingehend, abgehend, gebührenfrei),
- Anruferkosten (basierend auf dem Minutentarif),
- Version der Zoom-Software, die auf dem Gerät des Endbenutzers (Client) läuft,
- Betriebssystem- und Geräteinformationen, einschließlich Betriebssystemversion, Verbindungstyp (Wi-Fi, usw.), Gerätemarke und Gerätemodell),
- IP-Adresse (falls zutreffend),
- ISP-Informationen (falls zutreffend),
- Anrufergebnis (besetzt, keine Antwort, verbunden, verpasst, abgewiesen, blockiert, Voicemail, Fehler, umgeleitet),
- Abrechnungsinformationen, einschließlich Kontonummer, Kostenstelle und Abteilung (falls zutreffend)
- PSTN-Betreiberinformationen,
- Informationen zur Anrufwarteschlange, falls vorhanden, und
- Informationen zu Notrufdiensten.

### SMS/MMS-Metadaten

- Vom System generierte Identifikatoren, einschließlich Gesprächs-, Nachrichten- und Sitzungs-ID,
- Name und E-Mail, falls in Verbindung mit einer Rufnummer verfügbar,
- Mediendateiname, -typ und -größe (beim Senden von Medien),
- Quell- und Zieltelefonnummern, einschließlich Durchwahlen
- Identifikation des Nachrichtenanbieters
- Erstellungs- und Verfallszeit der Nachricht,
- Lesestatus, und
- Abrechnungsinformationen, einschließlich Kontonummer, Tarifart, Zahlungsart, Kostenstelle und Abteilung, falls vorhanden

### Sprachnachrichten-Metadaten

- Vom System generierte Kennungen, einschließlich Voicemail-ID, Konto-ID und Benutzer-ID,
- Nachrichtenstatus und Priorität,
- Start- und Endzeitpunkt,
- Quell- und Zieltelefonnummern, einschließlich Durchwahlen,
- Voicemail-URL, und
- Verfügbarkeit und Speicherung von Abschriften.

### Metadaten der Sprachansagen

- Vom System generierte Identifikatoren, einschließlich Aufzeichnungs-ID, Konto-ID und Benutzer-ID,
- Aufnahmestatus und Priorität,
- Start- und Endzeitpunkt,
- Aufzeichnungstyp,
- Quell- und Zieltelefonnummern, einschließlich Durchwahlen,
- Aufzeichnungs-URL, und
- Verfügbarkeit und Speicherung der Abschrift.

### Telemetrie-Daten

Telemetriedaten sind Informationen, die von der Zoom-Client-Software, die auf einem Endbenutzergerät läuft, an Zoom gesendet werden über die Nutzung oder Leistung von Zoom (z. B. Produktnutzung und Systemkonfiguration). Zoom sammelt Telemetriedaten nach einer ähnlichen Struktur: einige Felder beschreiben den Client und das Betriebssystem, den Typ und den Untertyp des Ereignisses, die Position in der App wo das Ereignis aufgetreten ist, ein Zeitstempel und einige pseudonyme Identifikatoren, einschließlich einer UUID, userID und call\_id. Zu den Telemetriedaten gehören keine Kundeninhalte oder Informationen über andere Benutzer oder andere vom Benutzer eingegebene Werte wie Profilnamen.

#### Telemetrie-Datenfelder für alle Events

Diese Daten werden für alle Ereignisse auf dem Zoom-Client erfasst.

- Ereigniszeit,
- Client-Typ,
- Ort des Ereignisses,
- Ereignis,
- Unterereignis,
- UUID,
- Client-Version,
- Benutzer-ID,
- Client-OS, und
- Anruf-ID.

### Andere vom Dienst generierte Daten

Diagnosedaten, die andere dienstgenerierte Daten sind, sind Informationen, die Zoom zur Bereitstellung eines vom Endnutzer oder Kunden angeforderten Service zu erbringen, wie z.B. die Bereitstellung von Spam-Warnungen und Push Benachrichtigungen.

Andere vom Service generierte Daten enthalten eine dauerhafte eindeutige Kennung von Zoom, die das Trust and Sicherheitsteam von Zoom mit anderen Datenelementen kombiniert, einschließlich IP-Adresse, Rechenzentrum, PC-Name, Mikrofon, Lautsprecher, Domain, Festplatten-ID, Netzwerktyp, Betriebssystemtyp und -version sowie Client-Version. Zoom verwendet diese Daten, um bösartige Akteure zu identifizieren und zu blockieren, die die Sicherheit und Integrität der Zoom-Dienste bedrohen. Diese Daten sind nur für Zoom-Mitarbeiter zugänglich, die davon Kenntnis haben müssen und unterliegen geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen.

## 9.3 Kontodaten (Endbenutzer)

Dies sind Informationen, die mit Endbenutzern verbunden sind, die Mitglieder eines Zoom Phone-Kontos sind.

Je nachdem, wie der Kontoadministrator das Zoom Phone-Konto konfiguriert hat, umfassen diese Informationen:

- Eindeutige Zoom-Benutzer-ID,
- Profilbild (optional),
- Anzeigename, und
- Daten zur Kundenauthentifizierung,
- Rufnummer und Durchwahl,
- Zeitzone, und
- Sprache.

## 9.4 Geschäftsdaten des Kontoinhabers

Geschäftsdaten von Kontoinhabern bestehen aus zwei Kategorien von Daten: Abrechnungs- und Verkaufsdaten und Know Your Customer Daten.

### Abrechnungs- und Verkaufsdaten

Hierbei handelt es sich um Informationen, die mit der/den Person(en) verknüpft sind, die als Rechnungs- oder Vertriebskontakt für ein Zoom Phone-Konto sind. Dazu gehören:

- Name,
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mail Adresse,
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen, und
- Daten in Bezug auf das Kundenkonto, wie z. B. Abonnementplan und ausgewählte Steuerelemente.

Zoom verwendet diese Informationen für sehr begrenzte Zwecke, unter anderem um:

- Ein Zoom-Konto zu erstellen,
- Bereitstellung von Zoom-Diensten,
- Beantwortung von Supportanfragen,
- Ankündigungen in Bezug auf Software-Updates, Upgrades und Systemverbesserungen und
- Versenden von Marketingmitteilungen, sofern zulässig.

### Know Your Customer Daten

Um Zoom-Telefonnummern bereitzustellen, muss Zoom möglicherweise zusätzliche Informationen vom Kontoinhaber sammeln, um den lokalen Gesetzen und Vorschriften zu entsprechen. Diese kann, falls zutreffend, Folgendes umfassen:

- Regierungsausweis,
- Nachweis der Gewerbeanmeldung und
- Nachweis der Geschäftsadresse.

## 9.5 Support-Daten

Supportdaten sind Informationen, die Zoom von einem Kunden in Verbindung mit Supportaktivitäten zur Verfügung gestellt werden, wie z. B. Support-Bot-Nachrichten, Chats und Telefonanrufe (einschließlich Aufzeichnungen dieser Anrufe) und Service-Support-Tickets. Die Geschäftskontakte für ein Zoom Phone-Konto oder die Konto Administratoren können Online-Support-Anfragen einreichen. Die Anfrage kann Anhänge enthalten, wie z. B. Bildschirmfotos. Solche Screenshots können Kundeninhaltsdaten oder Diagnosedaten enthalten.

Als Controller weisen Zoom-Kunden Zoom an, die Supportdaten zu verarbeiten, um den angeforderten Support zu leisten. Dies beinhaltet die Anwendung von Wissen, das aus individuellen Kunden-Supportanfragen gewonnen wurde, zum Nutzen aller Zoom-Kunden, jedoch nur in dem Maße, wie diese Erkenntnisse anonymisiert sind.

## 9.6 Standortdaten

Standortdaten bestehen aus zwei Datenkategorien, dem ungefähren Standort und den Standortinformationen.

### Ungefährer Standort

Wir erfassen Ihren ungefähren Standort automatisch durch die Nutzung unserer Dienste. Dies sind Informationen, die mit der nächstgelegenen Stadt oder Gemeinde des Endnutzers verbunden sind. Dies wird verwendet, um:

- Einhaltung geltender Datenschutz- und anderer Gesetze - zum Beispiel, damit wir Ihnen die richtigen Hinweise für Ihr Gebiet bereitstellen können,
- Wahlmöglichkeiten vorzuschlagen, wie z. B. Sprachpräferenzen,
- die Leistung unserer Rechenzentren und Netzwerke zu überwachen, und
- Weiterleitung von Support-Anfragen.

### Informationen zum Standort

Um nomadische Notdienste (z. B. 112) zu unterstützen, wenn Sie sich an solche Notrufdienste wenden, erfassen wir Ihre Notrufadressen. Diese Informationen werden weitergegeben an Ihre Kontoverwaltung. Im Falle eines Notrufs können sie an die Notrufzentrale (z. B. 112) und an Mitglieder des internen Sicherheitsreaktionsteams des Kontos weitergegeben werden (falls dies vom Administrator eingerichtet wurde).

Nomadic-Notfalldienste ermöglichen es Zoom, Ihren Standort zu bestimmen, und werden nur verwendet für die Beantwortung Ihrer Notrufe. Wenn diese Funktion von Ihrem Administrator aktiviert wurde, erhalten Sie eine E-Mail oder eine Desktop-Client-Benachrichtigung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, die Standortfreigabe zu aktivieren, damit Ersthelfer besser auf Ihre Notrufe reagieren können. Nachdem Sie die Standortfreigabe aktiviert haben, müssen Sie möglicherweise auch Ihre Notfalladresse hinzufügen oder aktualisieren, die an die Ersthelfer weitergegeben wird.

Nachdem Sie eine Notfalladresse für Ihren Standort hinzugefügt oder aktualisiert haben, speichert Zoom Phone automatisch die IP-Adresse oder die Kennungen der drahtlosen Zugangspunkte für den Standort. Ihre IP Adresse wird verwendet, so dass wenn Sie einen Notruf von einem bestimmten Standort aus tätigen, die zugehörige Notrufadresse Adresse an die Notfallhelfer gesendet wird. Wenn Sie in einer VDI-Umgebung arbeiten, wird Ihre IP Adresse über das VDI Thin Layer Plugin erfasst.

## 9.7 Daten zur Integration

Wenn Sie die Integration von Zoom Phone mit Salesforce (oder einer anderen unterstützten Drittanbieterplattform) aktiviert haben, können Sie Zoom Phone direkt in Ihrer Salesforce-Instanz starten, d.h. Sie können Zoom-Anrufe initiieren und aufzeichnen, ohne Salesforce zu verlassen. Eine solche Integration ermöglicht eine bidirektionale Datensynchronisation zwischen Zoom und Salesforce (oder einer anderen unterstützten Drittanbieterplattform, die Sie für die Integration mit Zoom Phone aktiviert haben). Wenn Sie zum Beispiel einen Zoom Phone Anruf über Salesforce erhalten, kann automatisch ein neuer Lead/Kontakteintrag in Salesforce erstellt werden; Wenn Sie hingegen einen bestehenden Lead/Kontakt erreichen, wird die zugehörige Datenseite abgerufen, die Sie bearbeiten können.

## 10 Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person haben Sie folgende Rechte, die Sie wahrnehmen können, indem Sie eine entsprechende E-Mail an [Datenschutz@connect4video.com](mailto:Datenschutz@connect4video.com) schicken:

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Abs. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung dieser Daten auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO). Bei der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Hinsichtlich der Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit über die auf unserer Webseite angebotenen Kontaktmöglichkeiten kontaktieren.

## 11 Widerspruchsrecht bei Direktwerbung

In einzelnen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben. In diesem Fall haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Der Widerspruch kann jederzeit formfrei über eine der in dieser Datenschutzerklärung oder in unserem Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen.

## 12 Beschwerderecht

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Hessen ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Nähere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

<https://datenschutz.hessen.de/ueber-uns/anfahrt-und-erreichbarkeit>

Selbstverständlich können Sie sich jedoch auch direkt an uns wenden, wenn Sie unzufrieden sind oder Fragen zum Datenschutz haben. Am schnellsten erreichen Sie unseren internen Ansprechpartner zum Thema Datenschutz unter den oben aufgeführten Kontaktdaten.

## 13 Abbestellen und abmelden

Jede E-Mail mit Kundeninformationen von C4V enthält eine Anleitung, wie Sie diese Art von Mailing abbestellen.

Sie können auch C4Vs Informations-E-Mails anhand einer E-Mail mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse unter [sales@connect4video.com](mailto:sales@connect4video.com) abbestellen.

Bei zusätzlichen Fragen zu Ihren Möglichkeiten hinsichtlich Offenlegung und C4Vs Datenschutzrichtlinien in Verbindung mit Empfang von Informations-E-Mail können Sie sich an C4V wenden, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse an unseren Datenschutzbeauftragten schicken.

## 14 Freigabe Ihrer persönlichen Daten

Weder verkaufen noch vermieten wir Ihre persönlichen Daten zu Marketingzwecken an Dritte, insofern Sie uns nicht die Erlaubnis dazu erteilt haben.

Wir können Ihre persönlichen Daten innerhalb von C4V und an dessen verbundene Unternehmen und an externe Dienstleister zu Zwecken der Datenverarbeitung oder Datenspeicherung weitergeben.

Ebenso können wir Ihre persönlichen Daten an Geschäftspartner, Serviceanbieter, autorisierte, externe Händler oder Vertragspartner weitergeben, um ein angefordertes Produkt

zu liefern oder eine angeforderte Transaktion durchzuführen, wie die Abwicklung von Bestellungen, das Hosting von Webseiten, das Hosting von Event- und Seminarregistrierungen und die Bereitstellung von Kundensupport. Wir geben nur so viele persönliche Daten an diese Dritten weiter, wie diese benötigen, um das angeforderte Produkt oder die angeforderte Transaktion zu erbringen, und diesen Dritten ist es untersagt, Ihre persönlichen Informationen für Zwecke zu nutzen, die über die Erbringung des angeforderten Produkts oder der angeforderten Transaktion hinausgehen.

Wie gesetzlich vorgeschrieben, veröffentlichen wir ggf. Ihre persönlichen Daten aufgrund von Vorladungen, Gerichtsverfügungen oder ähnlichen, rechtlichen Schritten. Uns bleibt auch freigestellt, unsere Rechtsansprüche geltend zu machen oder auszuüben oder uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

Wir können persönliche Daten und andere zusätzliche, uns zur Verfügung stehende Informationen erfassen und gegebenenfalls weitergeben, um illegale Aktivitäten, Betrugsversuche, Situationen, die eine mögliche Bedrohung für Leib und Leben von Personen darstellen, und Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen von C4V zu untersuchen oder um diesbezüglich vorbeugende bzw. bekämpfende Maßnahmen zu ergreifen oder um anderen gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wir werden Ihr Einverständnis ersuchen, bevor wir Ihre Daten zu jeglichen anderen Zwecken verwenden oder weitergeben, als zu denen, für die Sie die Daten bereitgestellt haben, oder die anderweitig in dieser Richtlinie vorgesehen sind. Um uns über Ihre Präferenzen zu informieren, benötigen wir Ihr Zutun, wie das Ankreuzen der entsprechenden Option, um Ihr Einverständnis zu erklären.

## 15 Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

C4V verpflichtet sich, die persönlichen Daten, die Sie an uns weitergeben, zu schützen. Wir nutzen branchenübliche Sicherheitstechnologien, Sicherheitsverfahren und organisatorische Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen.

Bei Fragen zur Sicherheit Ihrer persönlichen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 16 Datenspeicherung / -löschung

### 16.1 Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

## 16.2 Verkehrsdaten

Zweck der Speicherung:

Für easymeet24/Zoom Meetings werden Verkehrs- und Nutzungsdaten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Sicherstellung der störungsfreien Funktion unserer Dienste und zur Erstellung von Nutzungsstatistiken verarbeitet.

Für Zoom Phone werden die Verkehrs- und Nutzungsdaten durch die Zoom Video Communications Inc. verarbeitet. Die Speicherung erfolgt ebenfalls zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Sicherstellung der störungsfreien Funktion der Dienste und zur Erstellung von Nutzungsstatistiken. C4V kann die verarbeiteten Daten einsehen.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Für den Dienst easymeet24/Zoom Meetings speichern wir die zur Zweckerreichung erforderlichen Daten für die letzten zwölf vollen Monate. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses speichern wir Ihre Daten für eine Dauer von 3 Monaten. Nach Ablauf der Frist werden wir Ihre Daten löschen, sofern die Daten keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.

Für Zoom Phone werden die Daten gelöscht, sobald der Zweck, für welchen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert wurden, wegfällt oder eine Dokumentation aus rechtlichen Gründen nicht mehr notwendig ist. Der jeweils spätere Zeitpunkt ist maßgeblich.

Da der Service easymeet24 keine Rufnummern im Sinne eines Telefondienstes verwendet, werden die Verbindungsdaten innerhalb des gesetzlich zulässigen Zeitraums vollständig gespeichert. Auswirkungen auf die Erstellung eines EVN (Einzelverbindungs nachweis) ergeben sich daraus nicht, da wir aufgrund ausschließlich wählbarer Pauschalflattarife keinen EVN erstellen.

## 17 Fragen oder Kommentare?

Sollten Sie Fragen hinsichtlich Datenschutz oder Kommentare hinsichtlich dieser Datenschutzrichtlinien haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [Datenschutz@connect4video.com](mailto:Datenschutz@connect4video.com).

## 18 Updates der Richtlinien

C4V kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit und jederzeit ändern. Eine Mitteilung wird auf dieser Webseite veröffentlicht, wenn diese Datenschutzerklärung wesentlich geändert wird. Ihre weitere Nutzung der C4V Webseite oder Produkte nach der Änderung besagt und bestätigt Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen.